



Elderlearn.

Kontakt

Nicklas Stenfeldt

nicklas@elderlearn.dk

[+45 31 31 31 55](tel:+4531313155)

Elderlearn kort

Elderlearn er en social ansvarlig virksomhed, der brænder for at skabe meningsfulde fællesskaber mellem mennesker på tværs af alder, generationer og kultur. Vi matcher seniorer på kanten af ensomhed med tilflyttere, der gerne vil blive bedre til dansk og øge deres danske kulturforståelse. Elderlearn har siden 2017 matchet over 4.400 seniorer og tilflyttere i mere end 70 kommuner.

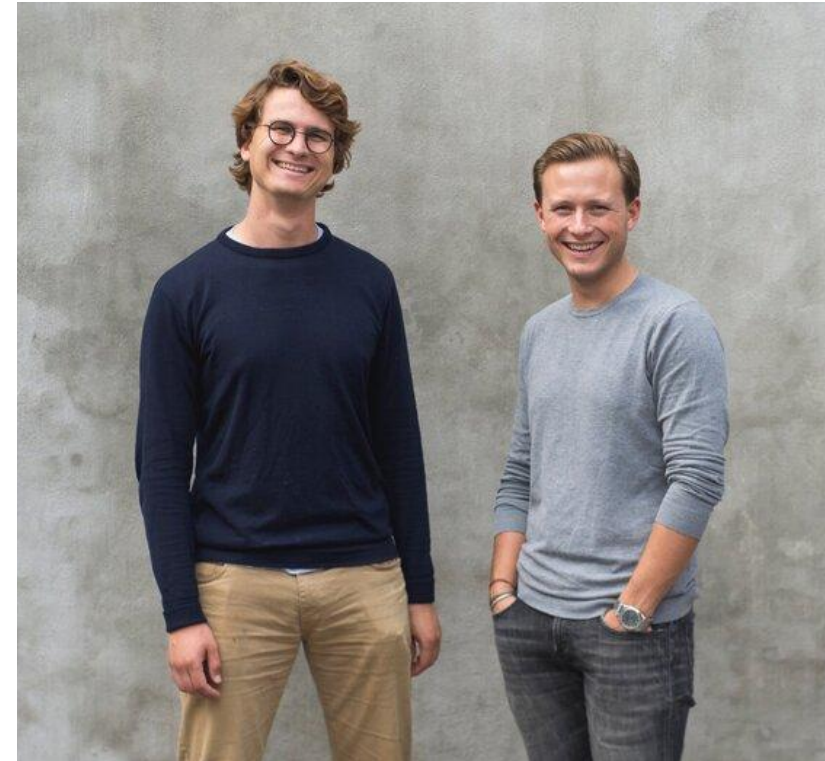
Elderlearn står for udvælgelsesprocessen, matching samt opfølgning og rapportering. Det er derfor ikke nødvendigt for kommunen at allokere betydelige ressourcer til hverken opstart eller selve forløbet. Matchparret - senioren og tilflytteren - mødes en gang om ugen, som udgangspunkt i seniorens hjem. De øver dansk ved at tale sammen, og senioren giver ligeledes tilflytteren en indsigt i lokalområdet og den danske kultur.

Et matchforløb i Elderlearn forebygger og bekæmper ensomhed hos seniorer og selv svækkede seniorer kan deltage. Mindre ensomhed skaber bedre trivsel og et mere værdigt seniorliv. Senioren oplever, at de får en ny relation og får samtidigt følelsen af, at selv om de er blevet ældre, kan de bidrage med noget værdiskabende i samfundet. Tilflyttere får direkte adgang til at forstå, spørge til og øve dansk kultur og hverdagsprog. Den personlige relation bidrager til bedre integration i samfundslivet og styrker tilknytningen til arbejdsmarkedet.

Dertil viser undersøgelser, at et match i Elderlearn øger tilflytternes interesse for at arbejde med seniorer. Elderlearn er derfor et redskab i kommunerne til at forebygge ensomhed og til at løfte integrationen af tilflyttere og dertil få flere medarbejdere i sundhedssektoren. De frivillige skaber således både værdi for hinanden og bidrager samtidig til at løse væsentlige samfundsmæssige udfordringer.

Igennem de næste sider dykker vi ned i detaljen ►

Elderlearn.



Andreas Reventlow & Nicklas Stenfeldt, stiftere af Elderlearn

Indhold

1. **Elderlearn**
 - a. Hvem og hvad er Elderlearn?
 - b. Hvem er målgruppen?
 - c. Hvordan fungerer Elderlearn?
2. **Nyere forskning**
 - a. Fra Frederiksberg Kommune
 - b. Fra CoRe
3. **Hvilken værdi skaber Elderlearn?**
 - a. Værdi for seniorerne
 - b. Værdi for tilflytterne
 - c. Værdi for kommunen
4. **Hvordan arbejder Elderlearn ?**
 - a. Tre-trins proces
 - b. Elderlearns rekruttering
 - c. Elderlearns matchmodel
 - d. Elderlearns matchproces
5. **Samarbejde og forankring i kommunen**
6. **Priser**



Elderlearn.

• Hanne & Theresa

1. Elderlearn

Elderlearn.

Ensomhed hos ældre samt sprogudfordringer og integration hos tilflyttere er to store samfundsmæssige udfordringer

Elderlearn matcher danske seniorer i risikogruppen for ensomhed med tilflyttere, der ønsker at øge deres danske kulturforståelse og forbedre deres danskkundskaber

Hvad er formålet?

Elderlearn matcher frivillige ældre danskere med tilflyttere, der gerne vil blive bedre til dansk. Besøgene er med til at forbedre integrationsmulighederne for tilflytteren og skabe unikke relationer på tværs af generationer og kulturer.

Vi har udviklet en metode, hvor parterne skaber gensidig værdi i hinandens liv til gavn for dem selv og for samfundet. Mødet mellem den ældre og tilflytteren bidrager til at løse to væsentlige samfundsmæssige udfordringer - ensomhed og integration.

Vores hovedformål er således at skabe trivsel, glæde og indhold i hverdagen for seniorer, samt at forbedre integrationsmulighederne for tilflyttere.

Elderlearn varetager arbejdet med tilmeldinger fra seniorer og tilflyttere, matcher dem, arrangerer deres første møde samt sørger for, at deres forløb fungerer optimalt efterfølgende.

Elderlearn.



+2.200 match
til dato



Udvikling og forskning

Elderlearns arbejde er siden etableringen blevet støttet af Fonden Ensomme Gamles Værn (EGV), Nordea-fonden samt Velliv Foreningen.

Ligeledes har Sundhedsstyrelsen støttet vores indsats. CoRe ved Københavns Universitet har udarbejdet to rapporter på baggrund af en længerevarende følgeforskning.

Interessen fra blandt andet fondene var baseret på at støtte op om, at Elderlearns metode blev skaleret og udbredt landsdækkende. Dertil at resultaterne af de løbende evalueringer af processerne blev implementeret for at forbedre metoden og dermed sikre kvaliteten.

Feedback fra følgeforskningen har skabt stor værdi for kvaliteten af indsatsen, da Elderlearn har eksekveret på opmærksomhedspunkterne og forbedret indsatsen løbende. Elderlearn har under perioden med fondsstøtte indgået aftaler med flere samarbejdskommuner.



"Det holder en gammel kone i live"

- Ellen, der er matchet med Sorina



Sorina giver Ellen fornyet energi -

Ellen nyder at dele ud af sin livserfaring, at lære et nyt ungt menneske at kende og støtte hende i at lære dansk. Hun fortæller, at "det holder en gammel kone i live". Ellen og Sorina understreger begge, at de værdsætter hinandens selskab, som både byder på brugbare samtaler for Sorina, men som i lige så høj grad gør, at Ellen får fornyet energi i en ellers ensformig hverdag. Når Ellen har været frisk nok til det, har de været på udflugter sammen til både biblioteket, et lokalt museum og en tøjbutik.

- og Ulla styrker Ghenets SOSU-kompetencer

Der gik ikke mange måneder fra Ulla og Ghenets første møde til, at Ulla inviterede Ghenet og hendes børn med til juleaften. "Det manglede da bare", siger Ulla smilende. Ulla og Ghenet har mødtes fast i over et år, og de er blevet den mest selvfølgelige del af hinandens hverdag. Ghenet har fået selvtillid til at tale højt og tydeligt, hvilket virkelig hjælper hende i sit arbejde som SOSU-medarbejder.

Hvem er målgruppen?



Seniorer 65+ år

- Hjemmeboende
- Hjemmeboende i seniorvenlig bolig
- Friske beboere i plejebolig eller på plejehjem



Tilflyttere

- SOSU-studerende med sprogudfordringer
- Andre studerende med sprogudfordringer
- Arbejdsledige borgere med sprogudfordringer
- Flygtninge
- Udlændinge, der er flyttet hertil pga. arbejde og gerne vil opnå bedre sprogfærdigheder og kulturforståelse for Danmark

Hvordan fungerer Elderlearn?

Besøgene rent praktisk

Tilflytteren kommer på besøg hos senioren ca. en gang om ugen i 1-2 timer for at lære, øve og tale dansk – og ikke mindst få en bedre forståelse af lokalområdet og dansk kultur. De ældre borgere er nogle af de absolut bedste ambassadører for dette stykke frivillige arbejde.

Hvem i målgruppen kan være med?

For at matchet vil fungere, viser vores erfaring, at senioren skal kunne huske en aftale, åbne døren til et nogenlunde rent hjem, samt føre en samtale.

Tilflytterne skal kunne føre en simpel samtale på dansk og dokumentere en ren straffeattest.



Elderlearn.

• Camila & Nille

2. Nyere forskning

En udvalgt kommunal case

I nedenstående ses en oversigt over veldokumenterede resultater på tværs af målgrupperne fra match i Frederiksberg kommune af 66 par.

F R E D E R I K S B E R G
K O M M U N E



Tilflyttere

Tilflyttere fra 38 forskellige nationaliteter er blevet matchet

- 97 % vil anbefale Elderlearn til andre udlændinge
- 80 % synes, deres danskundskaber er forbedret
- 53 % er blevet mere interesserede i at arbejde med ældre
- 79 % er blevet trygge ved at tale dansk med ældre
- 57 % er blevet mere trygge ved at tale dansk med kollegaer
- 64 % har fået mere lyst til at fortsætte på deres nuværende arbejdsplads

Ældre

- 97 % vil anbefale Elderlearn til andre
- 82 % vil anbefale til en person, der føler sig ensom
- 76 % vil anbefale til en person, der føler kedsomhed
- 78 % føler, de har været til gavn for tilflytteren
- 94 % synes, at forløbet er gået meget godt eller godt

SOSU

Udenlandske medarbejdere og studerende

- 86 % er blevet trygge ved at tale dansk med medstuderende
- 74 % er blevet mere trygge ved at tale dansk med kollegaer
- 79 % procent er blevet mere trygge ved at tale dansk med ældre
- 86 % har fået mere lyst til at fortsætte i deres nuværende arbejde

Center for Humanistisk Sundhedsforskning - CORE

I nedenstående ses udvalgte "findings" fra Center for Humanistisk Sundhedsforskning, der har forestået to følgeforskningsprojekter. Det ses, at seniorerne finder stor værdi igennem frivillighed i Elderlearns match.

Der er stort potentiale for langvarig frivillighed hos de ældre frivillige, da mange af dem er interesserede i at fortsætte med en anden frivillig tilflytter, hvis den første de er blevet matchet med stopper.

Nogle af de ressourcestærke ældre frivillige har påpeget, at de gerne vil bidrage med noget ekstra, hvis der er mulighed for det. Muligheden for at gøre nogle af disse frivillige ældre til ambassadører vil både styrke deres frivillige engagement og motivation, men også bidrage til, at indsatsen forankres i lokalmiljøet.

Frivilligt arbejde forbedrer den mentale sundhed og fungerer sundhedsforebyggende og 92% af det samlede antal matchede ældre vil anbefale Elderlearn til andre.

Flere af de frivillige tilflyttere finder Elderlearn særligt attraktivt på grund af muligheden for at mødes med et ældre menneske. De fremhæver især, at ældre mennesker har stor livserfaring, tålmodighed og lyst til at lære fra sig.

Kilder: https://static-curis.ku.dk/portal/files/304785843/Rapport_Frivillighed_til_alle_ldre_til_online.pdf
https://core.ku.dk/nyhedsliste/mindre-ensomhed-og-mere-integration/elderlearn_onlineversion_nyhed.pdf

3. Hvilken værdi skaber Elderlearn?

Elderlearn.

Hvorfor skal jeres kommune vælge et samarbejde med Elderlearn?

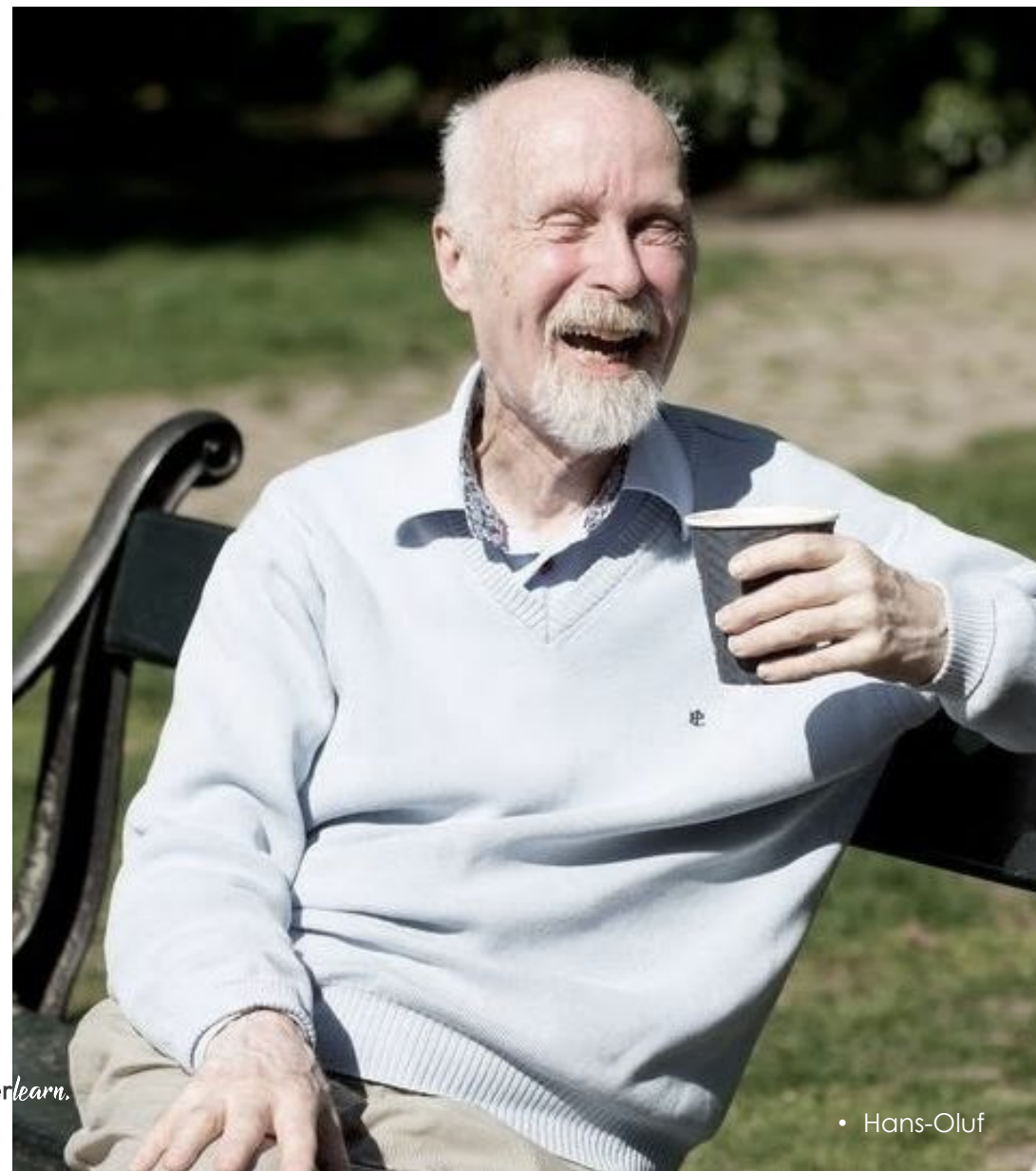
Relationen mellem seniorer og tilflyttere bidrager med værdi til samfundet, da møderne skaber personlig værdi i de frivilliges liv og løser to samfundsmæssige udfordringer – ensomhed og integration.

Se mere på næste side ►

Værdi for seniorerne

Seniorer på kanten af ensomhed, eller seniorer, der allerede oplever ensomhed, vil ifølge vores evalueringer og rapporter opnå følgende værdier at et match:

- Forebyggelse eller begrænsning af ensomhed
- Bedre livskvalitet = bedre sundhed
- Følelsen af at gøre en positiv forskel for andre
- Indsigt i andre kulturer og mennesker
- Nye venskaber i et ellers relativt ensomt liv og dermed bedre livskvalitet
- Et unikt indblik i lokalområdet via tilflytterens øjne og oplevelser



Værdi for tilflyttere

Tilflyttere, der kæmper med det danske sprog og som mangler indsigt i den danske kultur, opnår ifølge vores evalueringer og rapporter følgende værdier ved et match:

- Indsigt i dansk kultur og hverdagsliv – ting de ikke kan lære på en sprogskole
- Træning i hverdagsdansk og udtale
- Generelt styrkede dansk kundskaber
- En dansk social relation
- Venskaber på længere sigt
- Lettere ved at begå sig i det offentlige rum og henvende sig til andre dansk-talende mennesker



Værdi for SOSU-tilflyttere

Tilflyttere, der studerer til SOSU-medhjælper/assistent eller går på et andet studie og som har svært ved det danske sprog og dansk kulturforståelse, vil ifølge vores evalueringer og rapporter opnå følgende værdi af et match:

- Kendskab til seniorers liv og hverdag - viden, der er relevant i arbejdet som SOSU-medarbejder.
- En indsigt i og glæde ved arbejdet med seniorer, som øger chancen for at blive som SOSU-medarbejder.
- Lærer at tale "hverdagsdansk", som også er et vigtig element i arbejdet med ældre.
- Øget kulturforståelse for den danske kultur, som er relevant i uddannelsen.



Elderlearn.

• Valerie & Charlotte

Værdi for kommunen

Kommuner står ofte med udfordringer, der omhandler **1)** ensomhed blandt seniorer, **2)** tilflyttere der har svært ved at blive integreret i samfundet samt **3)** mangel på SOSU-medarbejdere og andet sundhedsfagligt personale.

Vores evalueringer og rapporter viser, at et samarbejde med Elderlearn kan skabe følgende værdi for kommunerne:

- Indsatsen medvirker til rehabilitering af seniorer, som kan opnå øget trivsel samt et selvstændigt og meningsfuldt liv.
- Seniorer og tilflyttere er både givere og modtagere – de skaber gensidig værdi for hinanden. Dermed differentierer indsatsen sig fra andre besøgsordninger.
- Indsatsen rummer selv svækkede seniorer, da der ikke er store krav for deltagelse og møderne primært foregår hjemme hos senioren.
- Indsatsen er særligt effektiv, da den har en dobbelt-effekt i form af ensomhedsforebyggelse og integration på samme tid.

• Christiane & Poul



Elderlearn.

Værdi for kommunen - fortsat

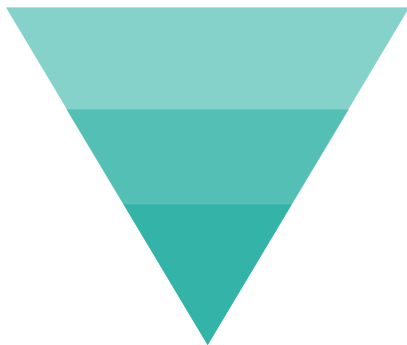
- Er med til at mindske ensomheden blandt ældre - en ensomhed, der vokser bl.a. i takt med, at vores samfundsstruktur ændrer sig og antallet af ældre stiger.
- Bidrager til en endnu bedre integration.
- Bidrager til fastholdelse af SOSU-medarbejdere – en presserende samfundsmæssig udfordring. Mange SOSU-elever har så store sprogvanskeligheder, at de har svært ved at gennemføre uddannelsen*.
- Bidrager til rekruttering af SOSU-studerende og medarbejdere blandt tilflyttere, da matchforløbene viser, at udlændinge bliver mere nysgerrige på at arbejde med ældre.
- Bidrager generelt til at øge beskæftigelsen og tilknytningen til arbejdsmarkedet blandt ledige tilflyttere, samt at fastholde tilflyttere i arbejde.
- Styrker tilflytteres danskundskaber og kulturforståelse.
- En bæredygtig indsats, der ikke indebærer flere opgaver for de kommunale medarbejdere, der i forvejen har mange arbejdsopgaver.
- Generations- og kulturmøderne er lokalt forankret, og skaber endvidere værdi for lokalmiljøerne, både på kort og på lang sigt.

*I Københavns Kommune er det hver femte. Kilde: Center for HR og Kvalitet samt Uddannelse, Københavns Kommune

4. Hvordan arbejder Elderlearn?

Elderlearn.

Igennem vores velprøvet tre-trins proces sikres det gode match



Elderlearns rekruttering

Seniorer og tilflyttere rekrutteres gennem et samspil mellem markedsføring og målrettet rekruttering.



Elderlearns matchmodel

Seks prioriterede matchkriterier sikrer de bedste matches mellem seniorerne og tilflytterne.



Elderlearns matchproces

Otte trin, der med en fast struktur samt løbende opfølgning sikrer kvaliteten i relationen.

Elderlearns rekruttering

Vi benytter en kombination af egne indsatser samt samarbejde med forvaltninger og institutioner i kommunerne.

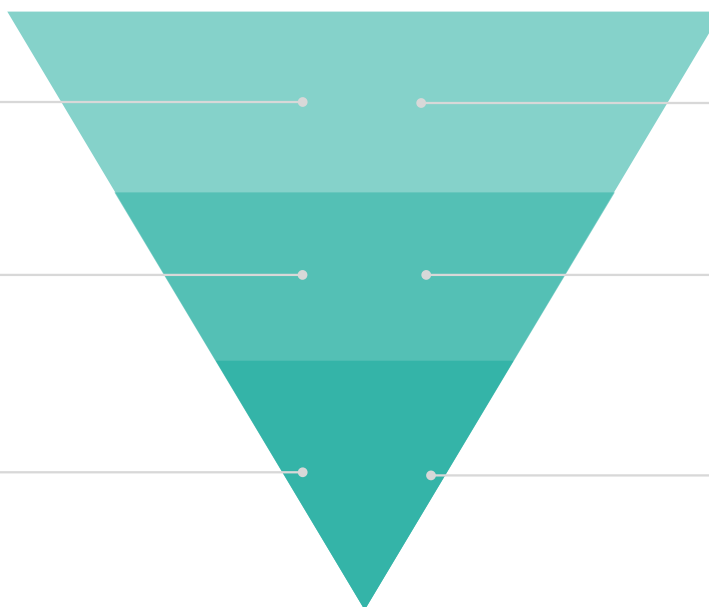
Online rekruttering og markedsføring

Lokale medier

Sociale medier,
posts & grupper

Sociale medier,
betalte kampagner

Word of mouth



Rekruttering i kommunerne

Fagoplæg og
arrangementer

Medarbejdere i
driftsenheden

Sprogskoler &
uddannelsesinstitutioner

Elderlearn.

Elderlearns matchmodel

Målgrupperne matches herefter ud fra seks prioriterede kriterier.

Seniorer +65 år

Hjemmeboende

I plejebolig

På plejehjem

1. Geografisk distance

Mødet er fysisk - derfor er dette kriterium afgørende ift. transporttid

2. Matchstyrke

Kvalitativt kriterium – mindst én i relationen skal være "stærk"

3. Matchbreaker

Mand eller kvinde, ryger eller ikke-ryger, bange for dyr osv.

4. Interesser

Fælles grundlag for dialog – f.eks. kulturhistorie, sport, politik osv.

5. Baggrund

Fælles grundlag for dialog – f.eks. tidligere profession, bopælsland osv.

6. Elderlearns MKH

"Match Know-How" – Elderlearns erfaring og ekspertise

Tilflyttere

Studerende

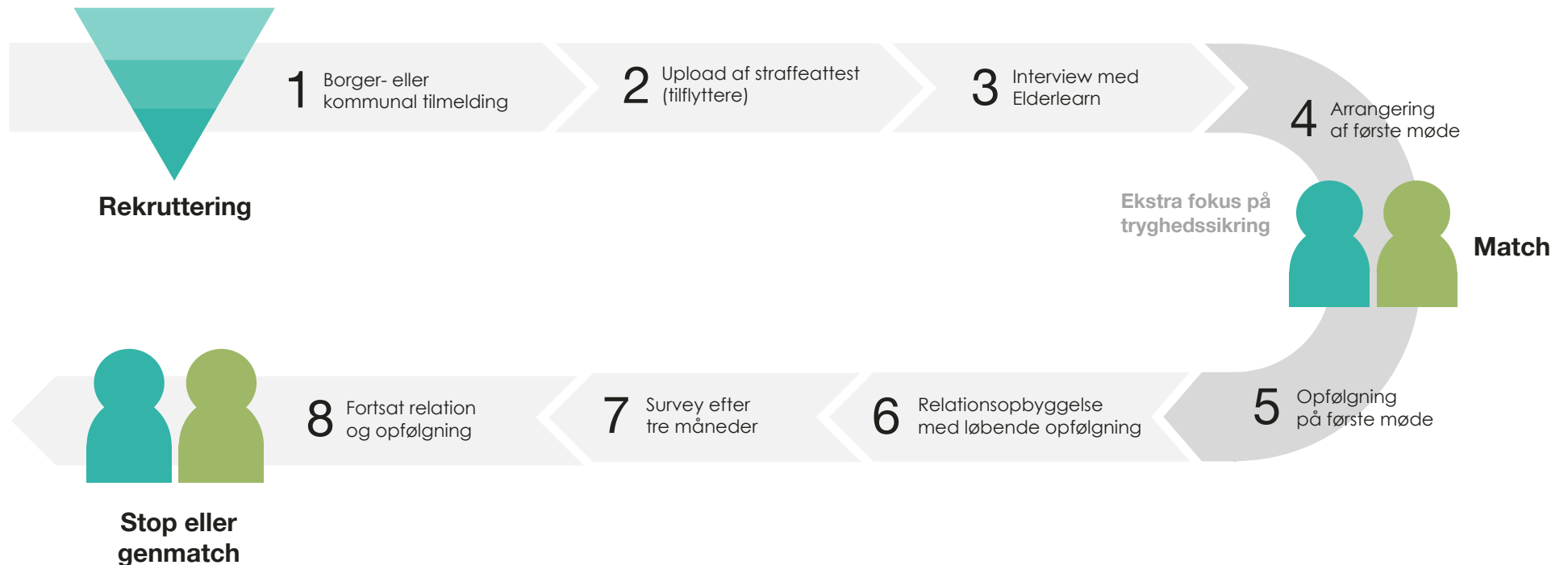
Ledige

Flygtninge

Øvrige udlændinge

Elderlearns matchproces

Vi arbejder med en fast struktureret proces samt løbende opfølgning for at sikre den bedste kvalitet i vores matches.



5. Samarbejde og forankring

Hvor og hvordan er Elderlearn forankret i kommunen?

”Da Ellen faldt og brækkede begge arme, blev hun bundet til hjemmet, men et tip fra en fysioterapeut gjorde, at hun blev frivillig i Elderlearn”

- fra CoRe's følgeforskning om frivillighed til alle ældre

I forhold til det overordnede samarbejde har Elderlearn den primære dialog med en **kontaktperson** i de involverede forvaltninger. Efter aftale giver kontaktpersonen Elderlearn mulighed for at få adgang til nøglepersoner, som alle er medarbejdere, der møder seniorer og tilflyttere i forskellige situationer. Medarbejderne agerer ambassadører for indsatsen, således at viden om Elderlearn udbredes og borgerne får mulighed for at tilmelde sig.

Ambassadører:

- leder for hjemmeplejen
- leder for forebyggelsesenheden
- jobcentermedarbejdere
- personale i hjemmeplejen
- andet sundhedsfagligt personale
- sagsbehandlere i ydelsesafdelingen
- medarbejdere i aktivitetsgrupper, seniorklubber o.l.
- senior- og integrationsråd

Sådan samarbejder Elderlearn med kommunerne

Når kommunen har valgt at etablere et samarbejde med Elderlearn, udarbejdes der en specifik plan for, hvordan indsatsen udrulles og implementeres i kommunen.

Elderlearn er tovholder på samarbejdet

Kommunens primære ansvar er at give Elderlearn adgang til nøglepersonerne i kommunen. Nøglepersonerne skal give adgang til de medarbejdere, der arbejder med og er i berøring de borgere, som Elderlearn skal matche. Herefter har Elderlearn direkte dialog med nøglepersonerne og medarbejderne.

Se hvordan et 12-måneders forløb ser ud på næste side

Elderlearns 12-måneders forløb

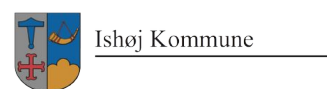


Ordforklaring:

Kontaktperson - den person som Elderlearn har primær dialog med omkring det overordnede samarbejde i kommunen. **Nøglepersoner** - de personer, der giver adgang til relevante afdelinger f.eks. Integrationskonsulent, leder for SOSU-uddannelsen, leder for hjemmehjælpen, leder for forebyggelsesenheder, jobcenteret m.m. **Medarbejder** - de medarbejdere, der er i direkte berøring med seniorer og tilflyttere. **Borger** - seniorer og tilflyttere. **Målgruppen** - borgerne, der skal matches f.eks. seniorer over 65 år og sprogstuderende tilflyttere. **Markedsføring** - kan f.eks. være via foreninger, bibliotek, seniorklubber, lokalavisen, ambassadører mm. **Foredrag** - afholdes primært for tilflyttere og seniorklubber m.m.

Elderlearn.

Etablerede samarbejder siden 2017



Og hvad siger de så?



I projekt "Sammen mod ensomhed" er der i Gladsaxe sat ekstra fokus på, at vores ældre borgere ikke skal føle sig uønsket alene og at kommunens medarbejdere bliver rigtig gode til at opspore ensomhed. I den forbindelse har vi også kigget efter nye tilbud til borgeren, da ensomhed er forskelligartet, og tilbuddene derfor også bør være det.

Vi har i 2020 igangsat et samarbejde med Elderlearn om match mellem tilflyttere og seniorer. Der er blevet taget godt imod tiltaget, og både borgere og medarbejdere kan se det store potentiale i samarbejdet. Vores ældre borgere oplever at være til stor gavn og hjælp for tilflytterne/de sprogstuderende, og det i sig selv har en ensomhedsforebyggende effekt. De ældre borgere i Gladsaxe er nærmest strømmet til for at hjælpe og blive matchet.

Vi er meget glade for den måde, der arbejdes på i Elderlearn, hvor Elderlearn står for hele match-processen, når blot kommunens medarbejdere finder interesserede borgere. Medarbejderne har en travl hverdag og opfølgning på ensomhedsproblematikker er blot en af mange opgaver, de skal løse. Vi har rigtig mange positive historier fra de ældre og dermed også fra de sprogstuderende.

- Bettina Horn, projektleder Gladsaxe Kommune

Elderlearn.